خطة التنمية المستدامة
2027-2024

AOU
الجامعة العربية المفتوحة
Arab Open University

s

المحتويات

الملخص التنفيذي 3
مقدمة 4
منهجية ومراحل إعداد خطة التنمية المستدامة 5
1- التحليل: 5
2- التخطيط: 5
3- التنفيذ: 5
4- الرصد والمراقبة: 6
5- التغذية الراجعة: 6
محاور خطة الاستدامة للجامعة العربية المفتوحة 7
محور الاستدامة البيئية: 8
محور الاستدامة الاجتماعية: 10
محور استدامة الحوكمة: 11
محور الاستدامة الاقتصادية والمالية: 12
محور استدامة الصحة والسلامة: 13
محور الاستدامة التعليمية: 14
محور الاستدامة الرقمية: 15
الخاتمة 17

الملخص التنفيذي

تحظى خطة التنمية المستدامة في الجامعة العربية المفتوحة بأهمية كبيرة، حيث تساهم في تحقيق التوازن بين احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية والمجتمع المحيط بها. كما تعزز الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية والرقمية، وتساهم في بناء مجتمعات أكثر استدامة وازدهارًا على المدى الطويل. تعكس هذه الخطة التزام الجامعة بتحقيق الأهداف الدولية التنمية المستدامة.

التنمية المستدامة في الجامعة العربية المفتوحة ليست مجرد مسؤولية، بل هي التزام لتحقيق تغيير إيجابي يمتد إلى أجيال المستقبل. حيث تساهم في بناء مستقبل أفضل من خلال الحفاظ على الموارد واستخدامها بفعالية، والحفاظ على البيئة، وتعزيز استدامة المياه والطاقة والمواد الخام.
كما أن للتنمية المستدامة في الجامعة العربية المفتوحة دورًا في تعزيز الوعي والتعليم من خلال توجيه الطلاب والموظفين نحو التفكير العميق في قضايا الاستدامة. كذلك، تعكس التنمية المستدامة المسؤولية الاجتماعية للجامعة، حيث تشجع على المشاركة في المبادرات المحلية والعالمية، مما يعكس التزام الجامعة تجاه المجتمع والبيئة.

بالإضافة إلى ذلك، تسهم التنمية المستدامة في التأثير على القرارات العالمية والمساعدة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة العالمية 2030، وتعزيز الوعي بأهمية التحول نحو مستقبل أكثر استدامة.

تشمل الخطة المنهجية لتطبيق التنمية المستدامة في الجامعة العربية المفتوحة مراحل تحليل وتقييم الوضع الحالي لتحديد نقاط القوة، والضعف، والفرص، والتهديدات. وتتضمن أيضًا تطبيق الإجراءات والمبادرات عبر مشاريع وبرامج محددة، ومتابعة وتقييم مستمر لتقدم التنفيذ وإجراء التعديلات اللازمة.

تغطي الخطة معايير التنمية المستدامة التالية:

- **البيئية:** تشمل الحفاظ على الموارد الطبيعية وتقليل الآثار البيئية السلبية. وتعزز الاستدامة من خلال تبني مبادرات الطاقة المتجددة والتخفيف من التلوث.
- **المالية: إدارة** الموارد المالية بشكل فعال وتحقيق التوازن بين الإيرادات والنفقات. وتشمل تخطيط الميزانية والشفافية في الإفصاح المالي.
- **الصحية:** توفير بيئة صحية وآمنة للطلبة والموظفين. وتشمل الرعاية الصحية والوقاية من الأمراض.
- **الاجتماعية:** تعزز التنوع والمساواة وتعزيز التفاعل الاجتماعي. وتشمل دعم الطلبة والمجتمع المحلي.
- **التعليمية:** تحسين جودة التعليم والتعلم، وتشمل تطوير المناهج وتبني أساليب تدريس مبتكرة.
- **الرقمية:** تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتشمل تطوير البنية التحتية الرقمية وتعزيز الأمان الرقمي.
- **الحوكمة:** تشمل الإدارة الفعّالة والشفافية والمساءلة، وتعزز من مشاركة المجتمع الجامعي في صنع القرارات.

مقدمة

تلعب الجامعات دورًا محوريًا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تعزيز البحث العلمي والابتكار وتوفير تعليم عالي الجودة. فهي تعتبر منصات للتفكير النقدي والتحليل العلمي، وتسهم في إيجاد حلول مستدامة للتحديات العالمية عبر دمج مبادئ التنمية المستدامة في برامجها ومشاريعها. من خلال هذا النهج، تقوم الجامعات بإعداد قادة المستقبل الذين يمتلكون الوعي والمهارات اللازمة لدفع التغيير نحو مستقبل أكثر استدامة. كذلك، تساهم الجامعات، باعتبارها مراكز للمعرفة والابتكار، بشكل كبير في تطوير التقنيات والاستراتيجيات التي تدعم الاقتصاد الأخضر وتحافظ على الموارد الطبيعية للأجيال القادمة. إن اعتماد خطة التنمية المستدامة داخل الجامعات ليس فقط خطوة ضرورية لتحقيق مستقبل أفضل، بل هو أيضًا التزام أخلاقي يعكس مسؤولية الجامعات تجاه المجتمع والبيئة.

تتمثل أهمية خطة التنمية المستدامة في قدرتها على توجيه الجامعات نحو مستقبل أكثر استدامة من خلال تعزيز البحث العلمي الموجه نحو حل المشكلات البيئية والاجتماعية، وتطوير برامج تعليمية تركز على مفاهيم الاستدامة، وتشجيع مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في مبادرات مجتمعية تعزز الوعي بأهمية الحفاظ على الموارد وحماية البيئة.

ظهر الاهتمام الدولي بالتخطيط الاستراتيجي على مستوى الجامعات لتحقيق الاستدامة في عام 2007، حيث تأسست الشبكة الدولية لحرم جامعي مستدام International Sustainable Campus Network (ISCN)، وهي جمعية غير ربحية مكونة من الكليات والجامعات في أكثر من 30 دولة ملتزمة بالتنمية المستدامة , ورسالتها هي توفير منتدى دولي لدعم مؤسسات التعليم العالي لتبادل المعلومات والأفكار وأفضل الممارسات لتحقيق عمليات الحرم الجامعي المستدامة ودمج الاستدامة في البحث والتدريس وبالشراكة مع المنتدى العالمي لقادة الجامعات أو لمنتدى الاقتصادي، ووضع ميثاق للحرم الجامعي المستدام.

لقد حرصت الجامعة العربية المفتوحة على شمول مفهوم التنمية المستدامة في الإطار العام للخطة الاستراتيجية الخامسة 2022-2027 والتي تتمثل في التالي:

- تطوير الرؤية والرسالة: تحديد الرؤية الاستراتيجية للجامعة ورسالتها بما يتوافق مع مبادئ التنمية المستدامة.

- التعليم والتعلم: تطوير برامج تعليمية تركز على الاستدامة وتشجيع التعلم القائم على المشاريع والبحث.

- البحث والابتكار: تعزيز البحث العلمي في مجالات الاستدامة ودعم الابتكار وريادة الأعمال.

- الشراكات والمسؤولية المجتمعية: بناء شراكات مع المؤسسات والمنظمات لتعزيز المسؤولية المجتمعية وتبادل المعرفة.

- التميز المؤسسي: تحقيق التميز في الأداء المؤسسي من خلال الحوكمة الرشيدة والإدارة الفعالة.

- الاستدامة المالية: ضمان الاستدامة المالية للجامعة من خلال إدارة الموارد بكفاءة.

- الوعي الوطني والمجتمعي: تعزيز الوعي الوطني والقيم العربية والإسلامية ومكافحة التطرف.

منهجية ومراحل إعداد خطة التنمية المستدامة

التنمية المستدامة هي نهج شامل يشمل أبعادا مختلفة وهي التحليل والتخطيط والتنفيذ والرصد والتغذية الراجعة والتي تعتبر حاسمة في تحقيق النتائج المستدامة .توفر هذه الركائز إطارًا منظمًا للجامعة للتعامل مع الاستدامة بطريقة منهجية وفعالة. كما هو موضح بالشكل رقم (1).

1- التحليل:

وهو الركيزة الأولى ويتضمن تقييماً شاملاً للوضع الحالي .ويشمل ذلك تقييم التأثيرات البيئية والديناميات الاجتماعية والظروف الاقتصادية .الهدف هو فهم خط الأساس الذي يمكن من خلاله قياس التقدم .يتطلب التحليل جمع البيانات حول استخدام الموارد، ومستويات التلوث، والعدالة الاجتماعية، والأداء الاقتصادي .ويتضمن أيضًا تحديد أصحاب المصلحة، وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، وتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة

2- التخطيط:

وهو الركيزة الثانية وهو وضع الاستراتيجيات والأهداف بناءً على التحليل .تتضمن هذه المرحلة وضع أهداف استدامة واضحة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق .يجب أن يأخذ التخطيط في الاعتبار أوجه الترابط بين العوامل البيئية والاجتماعية والاقتصادية لخلق نهج متوازن .وينبغي أن تحدد الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف، وتخصيص الموارد، ووضع الجداول الزمنية .ويتضمن التخطيط الفعال أيضًا تطوير السياسات والإجراءات التي تدعم مبادرات الاستدامة

3- التنفيذ:

وهو الركيزة الثالثة، حيث يتم وضع الخطط موضع التنفيذ .يتضمن ذلك تنفيذ الاستراتيجيات والأنشطة الموضحة في مرحلة التخطيط .يتطلب التنفيذ التنسيق بين مختلف الإدارات وأصحاب المصلحة لضمان دمج جهود الاستدامة في العمليات اليومية .وقد يشمل ذلك إطلاق منتجات أو

خدمات جديدة، أو تغيير العمليات لتقليل النفايات، أو الاستثمار في الطاقة المتجددة، أو البدء في مشاريع تنمية المجتمع

4- الرصد والمراقبة:

وهو الركيزة الرابعة، وهي عملية تتبع التقدم المحرز في تحقيق أهداف الاستدامة .يتضمن ذلك جمع البيانات حول مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقييم فعالية الاستراتيجيات المنفذة .تساعد المراقبة على التأكد من أن مبادرات الاستدامة تسير على الطريق الصحيح وتوفر نظرة ثاقبة للمجالات التي قد تحتاج إلى تعديل .كما أنه بمثابة وسيلة للإبلاغ عن التقدم المحرز إلى أصحاب المصلحة والحفاظ على الشفافية

5- التغذية الراجعة:

وهي الركيزة الأخيرة، تدور حول مراجعة النتائج والتعلم من التجربة .تتضمن تحليل نتائج مرحلة الرصد لفهم ما نجح وما لم ينجح.. فهي فرصة للتفاعل مع أصحاب المصلحة وجمع مدخلاتهم ودمج وجهات نظرهم في جهود الاستدامة المستقبلية .تؤدي التغذية الراجعة إلى التحسين المستمر، حيث إنها تفيد الدورة التالية من التحليل، والتخطيط، والتنفيذ، والمراقبة.

إن تكامل الركائز الخمس يتطلب تكامل هذه الركائز الخمس اتباع نهج استراتيجي وتعاوني .وكل ركيزة مترابطة، وغالباً ما يعتمد النجاح في أحد المجالات على فعالية المجالات الأخرى فهي توفر إطارا شاملا للمؤسسة لمواجهة التحديات المعقدة للاستدامة .ومن خلال دمج هذه الركائز بشكل فعال في عملياتها،

الشكل (1): مراحل تطوير خطة التنمية المستدامة

محاور خطة الاستدامة للجامعة العربية المفتوحة

تم بناء خطة الاستدامة في الجامعة العربية المفتوحة وفقًا للمعايير المعمول بها في مؤسسات التعليم العالي في مجال الاستدامة، وبما يتوائم مع أهداف التنمية المستدامة لضمان استمرارية العمليات والخدمات في الجامعة على المدى الطويل. تهدف هذه الخطة إلى تلبية احتياجاتنا الحالية دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها الخاصة، ولقياس الاستدامة بشكل فعال، تم استخدام المؤشرات المعروفة باسم معايير الاستدامة كما هو موضح في الشكل (2).

الشكل (2): محاور الاستدامة

محور الاستدامة البيئية:

تقليل البصمة البيئية للجامعة العربية المفتوحة من خلال تنفيذ استراتيجيات مستدامة وشاملة بحلول عام 2050.

الإجراءات ومؤشرات الأداء:

1. **تشكيل لجنة مركزية للحد من الانبعاثات**
   - **الإجراء 1** | لعمل على إنشاء اللجنة بحلول عام 2025. تضم مسؤولي المشتريات من مختلف فروع الجامعة بمراقبة انبعاثات الطاقة والموارد الأخرى، واقتراح حلول لتخفيفها.
   - **مؤشر الأداء**: إنشاء لجنة مركزية للحد من الانبعاثات
2. **الوصول إلى صافي صفر كربون للانبعاثات المباشرة:**
   - **الإجراء 1**:العمل على تحقيق صافي صفر كربون للانبعاثات الكربونية المباشرة من المصادر التي تمتلكها الجامعة (النطاق 1) بحلول عام 2050.

     مؤشر الأداء:نسبة الانبعاثات الكربونية المباشرة المتبقية سنويًا.
   - **الإجراء**:تقليل انبعاثات الكربون من المصادر التي لا تمتلكها أو تسيطر عليها الجامعة (النطاقين 2 و 3) بنسبة 30% بحلول عام 2050.

     مؤشر الأداء:نسبة انخفاض انبعاثات الكربون غير المباشرة سنويًا.
3. **الحد من هدر الطاقة:**
   - **الإجراء**:تقليل هدر الطاقة من خلال تقييم كفاءة الطاقة المستخدمة في الجامعة

     مؤشر الأداء:نسبة انخفاض استهلاك الطاقة لكل وحدة إنتاج سنويًا لتصل إلى 20% بحلول 2027.
   - **الإجراء**:استبدال المصابيح التقليدية بمصابيح LED.

     مؤشر الأداء:نسبة المصابيح التي تم استبدالها بمصابيح LED.
   - **الإجراء**:تنفيذ أنظمة إدارة الطاقة لمراقبة وتحسين استخدام الطاقة في المباني باستخدام أجهزة الاستشعار وأدوات التحكم الذكية.

     مؤشر الأداء:نسبة المباني المزودة بأنظمة إدارة الطاقة الذكية.
4. **استخدام مصادر الطاقة المتجددة:**
   - **الإجراء**:زيادة استخدام الألواح الشمسية لتغطية 30% من إجمالي مصادر الطاقة بحلول عام 2027.

     مؤشر الأداء:نسبة الطاقة المتجددة من إجمالي استهلاك الطاقة سنويًا.
5. **ترشيد استخدام المياه:**
   - **الإجراء**:تعزيز الحفاظ على المياه بنسبة 50% بحلول عام 2027 من خلال تركيب تركيبات منخفضة التدفق وتنفيذ أنظمة تجميع مياه الأمطار.

مؤشر الأداء :نسبة الانخفاض في استهلاك المياه سنويًا.

6. **بناء ثقافة مؤسسية صديقة للبيئة:**
   - **الإجراء** :نشر الوعي حول أهمية الحفاظ على المياه وترشيد استخدام الطاقة من خلال ورش عمل سنوية الزامية التي لا تقل عن 6 ساعات للموظفين الإداريين والأكاديميين. بحلول عام 2026.

مؤشر الأداء :عدد ورش العمل المنعقدة سنويًا وعدد المشاركين فيها.

7. **تحسين إدارة النفايات:**
   - **الإجراء** :تقليل توليد النفايات، وتشجيع إعادة التدوير، والتخلص السليم من النفايات بنسبة 20% بحلول عام 2027.

مؤشر الأداء :نسبة انخفاض توليد النفايات، ونسبة النفايات المعاد تدويرها سنويًا.

8. **تعزيز التنوع البيولوجي:**
   - **الإجراء** :حماية النظم البيئية وتعزيز التنوع البيولوجي (خاصة الطيور) بنسبة 10% من خلال الممارسات المستدامة بحلول عام 2027.

مؤشر الأداء :نسبة زيادة التنوع البيولوجي سنويًا.

9. **زيادة المساحات الخضراء:**
   - **الإجراء** :دمج المساحات الخضراء والمناظر الطبيعية المستدامة في الحرم الجامعي بنسبة 20% بحلول عام 2027.

مؤشر الأداء :نسبة زيادة المساحات الخضراء سنويًا.

10. **زراعة نباتات محلية تتحمل الجفاف:**
    - **الإجراء** :زراعة نباتات محلية تتحمل الجفاف لتقليل استهلاك المياه بنسبة 50% من إجمالي النباتات بحلول عام 2027.

مؤشر الأداء :نسبة النباتات المحلية المزروعة سنويًا.

11. **تقليل استخدام المواد الكيميائية الاصطناعية:**
    - **الإجراء** :تقليل استخدام المواد الكيميائية الاصطناعية بنسبة 20% بحلول عام 2027 من خلال تحسين التسميد، والتغطية، ومكافحة الآفات العضوية بطرق صديقة للبيئة.

مؤشر الأداء :نسبة انخفاض استخدام المواد الكيميائية الاصطناعية سنويًا.

12. **الحصول على شهادة:Eco Campus Platinum**
    - **الإجراء** :السعي للحصول على شهادة Eco Campus Platinum بصورة سنوية بحلول عام 2026، وذلك عبر تنفيذ نظام الإدارة البيئية في الجامعة.

مؤشر الأداء :الحصول على شهادة Eco Campus Platinum سنويًا.

محور الاستدامة الاجتماعية:

تعزيز الرفاهية الاجتماعية للعاملين والمجتمعات وأصـــحاب المصـــلحة الآخرين من خلال مجموعة من المبادرات التي تشجع على المشاركة المجتمعية، التنوع، والتعليم المستمر، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الإجراءات ومؤشرات الأداء:

1. **زيادة المشاركة المجتمعية والجهود التطوعية:**

- **الإجراء** :تعزيز المشاركة المجتمعية والجهود التطوعية للجامعة للمساهمة بشكل إيجابي في المجتمعات التي تعمل فيها.

مؤشر الأداء :عدد الفعاليات التطوعية والمبادرات المجتمعية المنظمة سنويًا.

- **الإجراء** :تشجيع الطلبة على المشاركة المجتمعية والعمل التطوعي.

مؤشر الأداء :نسبة زيادة المشاركة في الأنشطة المجتمعية والعمل التطوعي سنويًا.

- **الإجراء** :تشـــجيع المبادرات التي يقودها الطلاب لتعزيز الشـــعور بالملكية والمســـؤولية بمعدل مبادرة واحدة سنويًا بحلول عام 2026.

مؤشر الأداء :عدد المبادرات الطلابية الجديدة المنفذة سنويًا.

2. **تنظيم فعاليات ثقافية وورش عمل:**

- **الإجراء** :تنظيم فعاليات ثقافية وورش عمل ومناقشـات تسـلط الضـوء على أهمية التنوع وتعزز فهم وقبول وجهات النظر المختلفة.

مؤشر الأداء :عدد ورش العمل والفعاليات الثقافية المنظمة سنويًا.

- **الإجراء** :تنظيم معارض وفعاليات تطوعية لتشـجيع المشـاركة المجتمعية وزيادة الوعي حول القضايا الاجتماعية.

مؤشر الأداء :عدد المعارض والفعاليات التطوعية المنظمة سنويًا.

3. **إنشاء جائزة الاستدامة السنوية:**

- **الإجراء** :إنشاء جائزة سنوية عينية وتقديرية للموظفين مرتبطة بالاستدامة وأهداف التنمية المستدامة.

مؤشر الأداء :عدد الجوائز الممنوحة سنويًا وعدد المرشحين للجائزة.

4. **توسيع الشراكات:**

- **الإجراء** :توسـيع الشـراكات مع المنظمات العامة والخاصـة والمجتمعية لمواجهة تحديات الاستدامة الاجتماعية والبيئية الرئيسية.

مؤشر الأداء :نسبة زيادة عدد الشراكات الجديدة سنويًا.

5. **تعزيز البرامج التعليمية المهنية:**

- **الإجراء** :توفير شـــهادات مصـــغرة ودبلومات لزيادة فرص الطلاب في العثور على عمل أو الاستمرار في تعليمهم العالي.

مؤشـــر الأداء :عدد البرامج والشـــهادات المهنية المضـــافة وعدد الطلاب المســـجلين فيها سنويًا.

- **الإجراء** :تقديم برامج ودورات مهنية فصـــلية تتيح للخريجين المتعطلين الالتحاق بســـوق العمل خلال سنة من التخرج.

مؤشر الأداء :نسبة توظيف الخريجين خلال سنة من التخرج.

- **الإجراء** :تنفيذ برنامج "دعونا نتحدث" سنويًا لتوفير استشارات مباشرة مع متخصصي الصحة العقلية في مواقع مختلفة بالحرم الجامعي.

مؤشـر الأداء :عدد الجلسـات الاسـتشـارية المقدمة وعدد الطلاب المسـتفيدين من البرنامج سنويًا.

6. **تعزيز ثقافة العطاء من خلال المساعدات الطلابية**

- **الإجراء**: تخصيص منح دراسية كاملة و/أو جزئية للطلاب المتفوقين والمحتاجين ماليا.
- **مؤشر الأداء**: عدد الطلبة المتفوقين والمحتاجين ماليا المستفيدين من المنح دراسية.

7. **إنشاء نوادي طلابية لتعزيز روح المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي**

- **الإجراء**: إنشـــاء نوادي طلابيـة لتنظيم الأنشـــطـة والمبـادرات التي تعزز روح المبـادرة والمسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب.
- **مؤشر الأداء**: عدد الأنشطة والمبادرات ذات العلاقة التي توفرها النوادي الطلابية.

محور استدامة الحوكمة:

ضـــمان أن الجامعة العربية المفتوحة تعمل بنزاهة وشـــفافية في جميع جوانب إدارتها, مع الالتزام بالمعايير القانونية والأخلاقية وتلبية توقعات أصحاب المصلحة.

الإجراءات ومؤشرات الأداء:

1. **الامتثال والالتزام بالقوانين واللوائح الطوعية:**

- **الإجراء** :الامتثال والالتزام بجميع القوانين واللوائح والمعايير الطوعية.

مؤشر الأداء :نسبة الامتثال والالتزام بالمعايير القانونية والطوعية سنويًا.

2. **إشراك أصحاب المصلحة:**

- **الإجراء** :عقد اجتماعات دورية مع أصحاب المصلحة لفهم مخاوفهم وتوقعاتهم وتقييم التقدم في التنمية المستدامة، ومناقشة التحديات، وتعديل الاستراتيجيات.

مؤشـــر الأداء :عدد الاجتماعات الفصـــليّة المنعقدة وتوثيق التوصـــيات والاســـتراتيجيات المعدلة.

3. **الرصد وإعداد التقارير والاتصالات:**

- **الإجراء** :نشـــر تقرير الاســـتدامة الســـنوي لتتبع التقدم المحرز في التزامات أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك النجاحات ومجالات التحسين.

مؤشر الأداء :إصدار تقرير الاستدامة السنوي وعدد النسخ الموزعة.

4. **إشراك الطلاب في الحوكمة**

- **الإجراء**: إشراك الطلاب في صنع القرار لتعزيز صورة الجامعة التي تركز على جهود المشاركة الطلابية

مؤشر الأداء: عدد الطلبة الذين تم إشراكهم في صنع القرارات

5. **منع التمييز والتحرش:**

- **الإجراء**: إنشاء سياسة تمنع التمييز العنصري والتحرش الجنسي.

مؤشر الأداء: عدد المخالفات لسياسة التمييز العنصري والتحرش الجنسي.

محور الاستدامة الاقتصادية والمالية:

ضمان مساهمة الأنشطة الاقتصادية في استقرار المؤسسة والمجتمع على المدى الطويل.

الإجراءات ومؤشرات الأداء:

1. **تطوير الشراكات:**

- **الإجراء** :زيادة الشراكات مع المؤسسات والمنظمات المحلية، للاستفادة من موارد وخبرات هؤلاء الشـــركاء لتعزيز القدرات البحثية، وتوفير فرص تدريب ومشـــاريع بحثية وفرص عمل للطلاب، وزيادة التمويل ودعم البحث والابتكار، والمساهمة في الاقتصاد المحلي.

مؤشر الأداء :نسبة زيادة عدد الشراكات الجديدة سنويًا وعدد الفرص المقدمة للطلاب.

2. **تعزيز ممارسات الشراء المستدامة:**

- **الإجراء** :اعتماد سياسة للمشتريات تعزز ممارسات الشراء المستدامة لتحقيق الاستدامة الاقتصادية من خلال إعطاء الأولوية لقرارات الشراء الصديقة للبيئة والمسؤولة اجتماعيًا، لخفض التكاليف، ودعم الشركات المحلية، وإظهار الالتزام بالاستدامة.

مؤشر الأداء :نسبة المشتريات المستدامة من إجمالي المشتريات سنويًا.

3. **تحسين العمل مع الموردين المستدامين:**

- **الإجراء** :تحسين العمل بشكل وثيق مع الموردين الذين يلتزمون بالممارسات المستدامة، لتقليل الهدر والحفاظ على الموارد ودعم ممارسات العمل الأخلاقية.

مؤشر الأداء :نسبة تقليل الهدر سنويًا ونسبة الموردين الذين يلتزمون بالممارسات المستدامة.

4. **التمويل المستدام:**

- **الإجراء** :تحديد وتأمين مصادر التمويل لمشاريع الاستدامة، وزيادة المنح والشراكات وممارسات الاستثمار المستدام.

مؤشر الأداء :نسبة زيادة مصادر التمويل المستدام وعدد المنح والشراكات المستدامة المكتسبة سنويًا.

5. **تخصيص جزء من ميزانية الجامعة:**

- **الإجراء** :تخصيص موازنة سنوية لمبادرات الاستدامة والأنشطة المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة مع التنفيذ والمراجعة.

مؤشر الأداء :نسبة الميزانية المخصصة لمبادرات الاستدامة وعدد المشاريع الممولة والمراجعة سنويًا.

محور استدامة الصحة والسلامة:

ضمان رفاهية القوى العاملة والمجتمعات المحيطة من خلال تنفيذ استراتيجيات تركز على تحسين صحة وسلامة الأفراد وتعزيز بيئة عمل مستدامة وداعمة.

الإجراءات ومؤشرات الأداء:

1. **ورش عمل سنوية للصحة المهنية:**

- **الإجراء** :تطوير ورش عمل سنوية تتعلق بالصحة المهنية تتناول معايير الوقاية من المشكلات الصحية المتعلقة بالعمل وإدارتها، بما في ذلك مراقبة التعرض للمواد الخطرة، والتقييمات المريحة، ودعم الصحة العقلية.

مؤشر الأداء :عدد ورش العمل المنعقدة ونسبة المشاركين من الموظفين.

2. **برامج ومبادرات العافية السنوية:**

- **الإجراء** :تنفيذ "برامج ومبادرات العافية" السنوية لتعزيز أنماط الحياة الصحية وتحسين صحة الموظفين، وتقليل التغيب عن العمل، وزيادة الإنتاجية.

مؤشر الأداء :عدد البرامج الصحية المنفذة ونسبة المشاركة، والتغيير في معدل التغيب عن العمل والإنتاجية.

3. **الخدمات الاستشارية للصحة النفسية والعقلية:**

- **الإجراء** :توفير خدمات استشارية سرية للصحة النفسية والدعم النفسي والعقلية بصورة مجانية أو منخفضة التكلفة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين. وتسهيل الوصول الى تلك الخدمات.

مؤشر الأداء :عدد المستفيدين من الخدمات الاستشارية سنويًا.

4. **تدابير السلامة في الحرم الجامعي:**
   - **الإجراء** :تنفيذ تدابير السلامة في الحرم الجامعي, مثل الدوريات الأمنية وصناديق مكالمات الطوارئ والمسارات المضاءة جيدًا وأنظمة التحكم في الوصول.

   مؤشر الأداء :نسبة تنفيذ تدابير السلامة وعدد الحوادث الأمنية المسجلة سنويًا.

5. **تطوير خدمات العيادات الصحية:**
   - **الإجراء** :تطوير الخدمات المقدمة من العيادات الصحية داخل الحرم الجامعي لتشمل الرعاية الأولية والفحوصات الوقائية والتطعيمات والخدمات الاستشارية بما في ذلك الرعاية عن بعد.

   مؤشر الأداء :عدد الخدمات الصحية المقدمة ونسبة المستخدمين لها سنويًا.

6. **برامج دعم الأقران:**
   - **الإجراء** :تنظيم برامج دعم الأقران فصلية للأفراد الذين يواجهون تحديات مماثلة, لتقديم التعاطف والتفاهم والتوجيه.

   مؤشر الأداء :عدد البرامج المنعقدة ونسبة المشاركين والرضا العام عن البرامج.

7. **إنشاء نادي للصحة النفسية**
   - **الإجراء:** إنشاء نادي للصحة النفسية لتوفير مساحة آمنة للنقاش.

   مؤشر الأداء: نسبة تنفيذ إنشاء النادي للصحة النفسية
8. **تطوير برامج لتعزيز الثقة بالنفس.**
   - **الإجراء**: تطوير برامج لتعزيز الثقة بالنفس والمهارات الاجتماعية.

   مؤشر الأداء: عدد برامج تعزيز الثقة بالنفس والمهارات الاجتماعية

محور الاستدامة التعليمية:

تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في نظام التعليم لتعزيز التنمية المستدامة وتحسين الجودة والمساواة في التعليم.

الإجراءات ومؤشرات الأداء:

1. **تنفيذ برامج تدريبية في مبادئ الاستدامة:**

- **الإجراء** :تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية والشهادات المصغرة التي تركز على مبادئ الاستدامة في الدورات والبرامج عبر التخصصات, تتراوح من التدريب الإلزامي إلى مجالات الاهتمام والتخصص, مع توفير برامج تؤدي إلى شهادات مهنية.

مؤشر الأداء :نسبة البرامج التدريبية التي تتضمن مبادئ الاستدامة وعدد الشهادات المهنية الممنوحة سنويًا.

2. **دمج مبادئ الاستدامة في المناهج الدراسية:**

- **الإجراء** :دمج مبادئ الاستدامة في المناهج الدراسية في مختلف التخصصات وإنشاء مبادرات لاصفية تزيد من وعي الطلبة بالاستدامة وتعزز قابليتهم للتوظيف ب

مؤشر الأداء :عدد المناهج التي تم تعديلها لتشمل مبادئ الاستدامة وعدد المبادرات اللاصفية المنظمة.

3. **تقديم المشاريع والبرامج البحثية المستدامة:**

- **الإجراء** :تقديم مشاريع بحثية سنوية تركز على الاستدامة (مثل الطاقة المتجددة، التكيف مع تغير المناخ، الحفاظ على المياه والتنوع البيولوجي، والزراعة المستدامة).

مؤشر الأداء :عدد المشاريع البحثية المتعلقة بالاستدامة وعدد الطلاب المشاركين فيها.

4. **توفير الأنشطة والفعاليات اللامنهجية المستدامة:**

- **الإجراء** :تنظيم أنشطة وفعاليات لامنهجية فصلية تركز على الاستدامة لتثقيف الطلبة حول القضايا البيئية وتمكينهم من اتخاذ إجراءات إيجابية في حرمهم الجامعي ومجتمعهم.

مؤشر الأداء :عدد الأنشطة والفعاليات المنظمة ونسبة مشاركة الطلبة.

- **الإجراء** :تنظيم "مهرجان يوم الأرض" السنوي لرفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية وتحفيز المشاركين على اتخاذ خيارات مستدامة في حياتهم الشخصية والأكاديمية.

مؤشر الأداء :عدد المشاركين في المهرجان ونوعية الأنشطة وورش العمل المنظمة.

- **الإجراء** :تنفيذ برنامج "سفراء الاستدامة" السنوي لإشراك الطلبة في المشاريع والمبادرات التي تركز على الاستدامة، مثل حملات الحد من النفايات وجهود الحفاظ على الطاقة ومشاريع البستنة المجتمعية.

مؤشر الأداء :عدد الطلبة المشاركين في البرنامج ونوعية المشاريع والمبادرات المنفذة.

5. **إدراج مقررات اختيارية حول الاستدامة البيئية،**

- **الإجراء:** إدراج مقررات اختيارية حول الاستدامة البيئية ضمن المناهج للدراسية لجميع التخصصات،
- **مؤشر الأداء** :عدد **مقررات اختيارية حول الاستدامة البيئية**

محور الاستدامة الرقمية:

تحقيق الاستدامة البيئية من خلال الاستخدام المسؤول والفعال للموارد الرقمية والتكنولوجية في الجامعة.

الإجراءات ومؤشرات الأداء:

1. **تنفيذ استراتيجيات إدارة الطاقة:**

- **الإجراء** :تعزيز الاستدامة الرقمية لتقليل هدر الطاقة في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، من خلال استخدام الحوسبة السحابية والخوادم الافتراضية وغيرها من التقنيات.

مؤشر الأداء :نسبة تقليل هدر الطاقة في تكنولوجيا المعلومات سنويًا.

- **الإجراء** :اعتماد ممارسات تكنولوجيا المعلومات الخضراء لتقليل البصمة البيئية من خلال استخدام تقنيات المحاكاة الافتراضية، وتنفيذ حلول الحوسبة السحابية، وتعزيز العمل عن بعد.

مؤشر الأداء :نسبة تقليل البصمة البيئية لعمليات تكنولوجيا المعلومات وعدد الحلول المعتمدة سنويًا.

2. **تحسين إدارة المخلفات الإلكترونية:**

- **الإجراء** :تحسين إدارة المخلفات الإلكترونية من خلال التخلص السليم وإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية، وتنفيذ برامج لإدارة المخلفات الإلكترونية لضمان إعادة تدوير الأجهزة القديمة أو التخلص منها بطريقة مسؤولة.

مؤشر الأداء :نسبة زيادة في إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية وعدد البرامج المنفذة سنويًا.

3. **تحسين مستوى المعرفة الرقمية وتنمية المهارات:**

- **الإجراء** :تحسين مستوى المعرفة الرقمية وتنمية المهارات بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، من خلال تثقيف مجتمع الجامعة حول أفضل الممارسات لاستخدام الموارد الرقمية بكفاءة ومسؤولية.

مؤشر الأداء :نسبة زيادة المعرفة الرقمية وعدد للدورات والورش التدريبية المنعقدة سنويًا.

4. **رفع مستوى أمن البيانات والخصوصية:**

- **الإجراء** :رفع مستوى أمن البيانات والخصوصية، من خلال تنفيذ تدابير قوية للأمن السيبراني، وبروتوكولات تشفير البيانات، وسياسات الخصوصية.

مؤشر الأداء :نسبة زيادة أمن البيانات وعدد الحوادث الأمنية سنويًا.

5. **إجراء اختبارات سنوية لقياس مهارات الموظفين الرقمية.**

- **الإجراء:** إجراء اختبارات سنوية لقياس مهارات الموظفين الرقمية المتعلقة بأمن البيانات والخصوصية وإدراج نتائجها في التقييم السنوي.
- **مؤشر الأداء:** عدد اختبارات سنوية لقياس مهارات الموظفين الرقمية المتعلقة بأمن البيانات والخصوصية

الخاتمة

تعد التنمية المستدامة من أهم التحديات التي يواجهها المجتمع العالمي في القرن الحادي والعشرين. تلعب الجامعة العربية المفتوحة دورًا حيويًا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تعليم الطلاب والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية. فالاستدامة في الجامعة العربية المفتوحة ليست مجرد مسؤولية، بل هي فرصة لتحقيق تغيير إيجابي يمتد إلى أجيال المستقبل. تساهم الجامعة في بناء مستقبل أفضل من خلال الاستخدام الفعّال للموارد، والحفاظ على البيئة، وتعزيز استدامة المياه والطاقة والمواد الخام.

يتطلب تحقيق أهداف التنمية المستدامة جهودًا مشتركة من الجميع، ويتطلب التعاون في معالجة قضايا مثل الوعي والتمويل واللوائح والخدمات اللوجستية والدعم المؤسسي والثقافة المؤسسية لضمان تنفيذ خطة التنمية المستدامة بنجاح.

العنوان	خطة التنمية المستدامة للجامعة العربية المفتوحة
تاريخ المراجعة	28 مايو 2024
رقم الإصدار	AOU-VPPD-00-06
سبب المراجعة	للمساهمة في تحقيق التوازن بين الاحتياجات الحالية والمستقبلية للجامعة والمجتمع المحيط وبناء مجتمعات أكثر استدامة على المدى البعيد.
إعداد	قسم التخطيط- نائب رئيس الجامعة للتخطيط والتطوير
الموافقة والاعتماد	رئيس الجامعة العربية المفتوحة بالوطن العربي: أ.د. محمد الزكري